

Отчет

по опросу обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образования в КХУ им. Н.И. Фешина

Оценка студентами ГАПОУ КХУ им. Н.И.Фешина качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Объектами исследования являются студенты реализуемых специальностей:

54.02.01 Дизайн

54.02.05 Живопись

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы

54.02.07 Скульптура

Цель исследования – оценка удовлетворенности студентов КХУ им. Н.И. Фешина условиями, содержанием, организацией и качеством образования.

Студенческая оценка качества предоставляемых услуг проводится с целью изучения мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей, повышения качества предоставляемых образовательных услуг и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества учебных дисциплин и преподавания;
- обеспечению руководства училища информацией о степени удовлетворенности студентами условиями, содержанием, организацией и качеством образования;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Используемый метод сбора первичной информации – анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов в электронном виде. Для оценки качества образования студентам предлагались следующие **вопросы**:

1. Удовлетворены ли Вы содержанием обучения (то, чему учат)
2. Удовлетворены ли Вы качеством образования?
3. Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса Вашим ожиданиям?
4. Удовлетворены ли Вы использованием на занятиях современных методов обучения?
5. Удовлетворены ли Вы качеством организации практики?
6. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?
7. Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?
8. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
9. Располагают ли условия в Училище к творческому развитию личности?

10. Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в училище в течение года?

11. Удовлетворены ли Вы информативностью сайта училища?

12. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образования специальности Живопись

В опросе принимали участие студенты специальности Живопись 1-4 курсов. Для удобства интерпретации результаты по каждому пункту рассчитывались в процентном отношении:

№	Вопрос	Ответы			
		Да	Скорее да, чем нет	Не очень	Нет
1	Удовлетворены ли Вы содержанием обучения (то, чему учат)	67,5%	32,5%	5%	0%
2	Удовлетворены ли Вы качеством образования?	60%	35%	5%	0%
3	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса Вашим ожиданиям?	62,5%	32,5%	5%	0%
4	Удовлетворены ли Вы использованием на занятиях современных методов обучения?	60%	32,5%	10%	0%
5	Удовлетворены ли Вы качеством организации практики?	60%	32,5%	10%	0%
6	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	52%	40%	10%	2,5%
7	Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?	67,5%	32,5%	10%	0%
8	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	50%	37,5%	12,5%	0%
9	Располагают ли условия в Училище к творческому развитию личности?	65%	35%	12,5%	0%
10	Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в училище в течение года?	52,5%	32,5%	12,5%	2,5%
11	Удовлетворены ли Вы информативностью сайта училища?	35%	32,5%	30%	5%
12	Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий	Очень хорошо 62,5%	Хорошо 16%	Недостаточно 5%	Очень плохо 0%

Как видно из таблицы, больше половины студентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг по оцениваемым критериям. Наименьшие показатели отмечены в отношении информативности сайта училища, наибольшие - по содержанию обучения и профессионализму преподавателей.



В среднем, степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг обучающихся специальности Живопись составляет 57%:

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образования специальности Дизайн

В опросе принимали участие студенты специальности Дизайн 1-4 курсов. Для удобства интерпретации результаты по каждому пункту рассчитывались в процентном отношении:

№	Вопрос	Ответы			
		Да	Скорее да, чем нет	Не очень	Нет
1	Удовлетворены ли Вы содержанием обучения (то, чему учат)	64,6%	32,9%	6%	0%
2	Удовлетворены ли Вы качеством образования?	62,2%	32,9%	7,3%	0%
3	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса Вашим ожиданиям?	63,4%	26,8%	10,9%	1,2%
4	Удовлетворены ли Вы использованием на занятиях современных методов обучения?	74,3%	20,7%	6%	1,2%
5	Удовлетворены ли Вы качеством организации практики?	53,6%	31,7%	9,7%	1,2%
6	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	41,5%	41,5%	12%	6%
7	Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?	69,5%	23,2%	8,5%	1,2%
8	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	52,4%	41,5%	7,3%	1,2%
9	Располагают ли условия в Училище к творческому развитию личности?	70,7%	24,4%	3,6%	2,4%
10	Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий	70,7%	20,7%	6%	2,4%

	проводится в училище в течение года?				
11	Удовлетворены ли Вы информативностью сайта училища?	35,4%	37,8%	18,3%	9,7%
12	Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий	Очень хорошо 45,1%	Хорошо 46,3%	Недостаточно 13,4%	Очень плохо 0%

Опрос показывает, что больше половины студентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг по оцениваемым критериям. Наименьшие показатели (35%) отмечены в отношении информативности сайта училища, наибольшие (70-74%) - по содержанию обучения и условиям для творческого развития личности.



В среднем, степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг студентов специальности Дизайн составляет 59%:

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образования специальности Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы

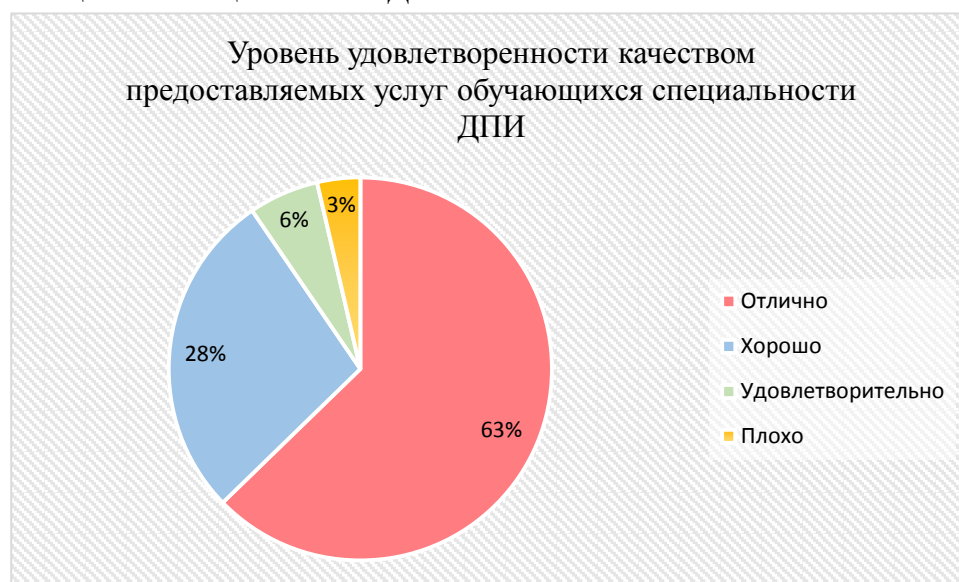
В опросе принимали участие студенты специальности ДПИ 1 и 3 курсов. Для удобства интерпретации результаты по каждому пункту рассчитывались в процентном отношении:

№	Вопрос	Ответы			
		Да	Скорее да, чем нет	Не очень	Нет
1	Удовлетворены ли Вы содержанием обучения (то, чему учат)	72,2%	27,8%	0%	0%
2	Удовлетворены ли Вы качеством образования?	61,1%	33,3%	5,6%	0%
3	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса Вашим ожиданиям?	50%	38,9%	11,1%	0%
4	Удовлетворены ли Вы использованием на занятиях современных методов обучения?	100%	0%	0%	0%
5	Удовлетворены ли Вы качеством организации практики?	55,6%	5,6%	0%	0%

6	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	72,2%	16,6%	11,1%	0%
7	Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?	50%	50%	0%	0%
8	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	55,5%	44,4%	5,5%	5,5%
9	Располагают ли условия в Училище к творческому развитию личности?	66,6%	16,6%	16,6%	0%
10	Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в училище в течение года?	83,3%	22,2%	5,5%	0%
11	Удовлетворены ли Вы информативностью сайта училища?	44,4%	38,8%	16,6%	0%
12	Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий	Очень хорошо 55,5%	Хорошо 44,4%	Недостаточно 5,5%	Очень плохо 0%

На основании проведенного опроса можно сделать вывод, что от 44 до 100% студентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг по оцениваемым критериям. Наименьшие показатели (44%) отмечены в отношении информативности сайта училища, наибольшие (83-100%) - по содержанию обучения и количеству культурно-массовых мероприятий.

В среднем, степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг обучающимися специальности ДПИ составляет 63%:

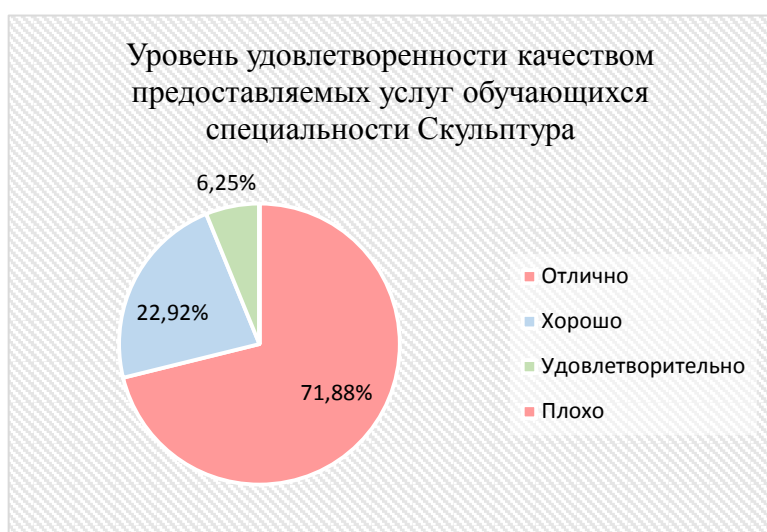


Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образования специальности Скульптура

В опросе принимали участие студенты специальности Скульптура 1 курса. Для удобства интерпретации результаты по каждому пункту рассчитывались в процентном отношении:

№	Вопрос	Ответы			
		Да	Скорее да,	Не очень	Нет

			чем нет		
1	Удовлетворены ли Вы содержанием обучения (то, чему учат)	50%	50%	0%	0%
2	Удовлетворены ли Вы качеством образования?	87,5%	12,5%	0%	0%
3	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса Вашим ожиданиям?	87,5%	12,5%	0%	0%
4	Удовлетворены ли Вы использованием на занятиях современных методов обучения?	75%	25%	0%	0%
5	Удовлетворены ли Вы качеством организации практики?	62,5%	0%	0%	0%
6	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	50%	50%	0%	0%
7	Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?	100%	0%	0%	0%
8	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	62,5%	37,5%	0%	0%
9	Располагают ли условия в Училище к творческому развитию личности?	87,5%	12,5%	0%	0%
10	Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в училище в течение года?	100%	0%	0%	0%
11	Удовлетворены ли Вы информативностью сайта училища?	62,5%	12,5%	25%	0%
12	Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий	Очень хорошо 37,5%	Хорошо 62,5%	Недостаточно 50%	Очень плохо 0%



Как видно из таблицы, больше половины студентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг по оцениваемым критериям. Наименьшие показатели (37%) отмечены в отношении материально-технической оснащенности, наибольшие (87-100%) - по качеству образования, профессионализму преподавателей и количеству культурно-массовых мероприятий.

В среднем, степень удовлетворенности качеством

предоставляемых услуг обучающимися специальности Скульптура соответствует 72%:

Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг обучающихся по специальностям



Таким образом, удовлетворенность обучающихся специальностей Живопись, Дизайн, Декоративно-прикладное искусство и Скульптура оценивается в 57-71%. Наибольшая степень удовлетворенности отмечена на специальности Скульптура (71%), наименьшая на специальности Живопись (57%). В целом, больше всего студенты удовлетворены содержанием обучения, профессионализмом педагогов, количеством культурно-массовых мероприятий. Наименьшие показатели отмечены в вопросе информативности сайта.